


Konfliktmanagement in den sozialen Medien

Den „Shitstorm“ vermeiden

Die sozialen Medien ermöglichen weit mehr und vor allem anders geartetes Feedback und Konversation mit Unternehmen als die klassischen Tools wie Mail, Brief, Fax und Telefon.

Dies ist einerseits gut und schön, aber die Erfahrung zeigt auch, dass Kritik und Diskussion in Einzelfällen stark eskalieren können. Wir möchten Ihnen mögliche Konfliktpotentiale aufzeigen und mit Ihnen Methoden und Vorgehensweisen erarbeiten, um Konflikte zu deeskalieren und „Shitstorms“ zu vermeiden.

Termine:	12.01.2022 von 10:00 – 12:00 Uhr und 19.01.2022 von 10:00 – 12:00 Uhr
Dauer:	2 x 120 Minuten + Vor- und Nachbereitung
Format:	 Online-Treffen per Zoom + Einstiegsvideo, Unterlagen wie Arbeitsblätter, Checklisten
Dozent:	Lothar Stobbe, Soziale Innovation GmbH
Zielgruppe:	Mitarbeiter*innen, die für die Betreuung sozialer Medien, Bewertungsportalen etc. im Unternehmen zuständig sind
Voraussetzungen:	Internetzugang, Kamera, Headset bzw. Computer-Audio

Worum geht es konkret?

- Wo erhalten wir überhaupt Feedback im Internet?
- Übersicht über die technischen Möglichkeiten, auf Feedback zu antworten.
- Konflikte schon bei der Gestaltung eines Posts vermeiden.
- Sachliche Kritik ist gut, sollte aber auch beantwortet werden.
- Plattformspezifische Möglichkeiten auf eskalierende Konversationen, bzw. Kommentierungen zu reagieren.
- Rechtliche Aspekte

Für Projektbetriebe ist das Seminar wie immer kostenfrei. Bitte senden Sie für die Anmeldung Vor- und Nachnamen der Teilnehmenden, den Unternehmensnamen, die E-Mail-Adresse sowie den Namen und den Tag des Seminars.

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen!

digido@soziale-innovation.de

Das Projekt „Chancen der Digitalisierung für erwerbstätige Frauen in Dortmund“ wird im Rahmen des Programms „Fachkräfte sichern: weiter bilden und Gleichstellung fördern“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.